

<p style="text-align: center;">AREAS FOOD SERVICES</p>	<p style="text-align: center;">Istruzione Modalità Segnalazioni e Reclami SA8000</p>	<p style="text-align: center;">ISO 9001 ISO 22000 - ISO 22005 ISO 14001 - ISO 45001 SA 8000 Biosafety</p>	
<p>Emesso da: RSGI/DIPER</p>	<p style="text-align: center;">Approvato da: DG</p>	<p>Data: 1°marzo 2023</p>	<p>Ed.1 Rev 0</p>

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in accordo allo standard SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000 (SA 8000) prevede per tutti i lavoratori e per tutte le parti interessate la possibilità di effettuare segnalazioni o dare suggerimenti al **Social Performance Team** (SPT - team costituito da rappresentanza di Lavoratori SA8000 e di management aziendale) in materia Etica e di Responsabilità Sociale.

Qui di seguito si riportano le modalità da utilizzare per l'invio di segnalazioni / reclami / suggerimenti:

- utilizzando la casella di posta elettronica **segnalazioniAFS-SA8000@areas.com**
- via posta all'indirizzo della sede di Areas Food Services in Via Caldera, 21 – 20153 Milano

Le comunicazioni potranno essere effettuate utilizzando il modulo "Segnalazioni e Reclami SA8000" oppure tramite testo.

Le segnalazioni possono essere eseguite a discrezione in forma anonima, confidenziale o sottoscritta.

Areas Food Services garantisce che nessuna forma di discriminazione sarà esercitata su dipendenti e parti interessate in seguito ad eventuali segnalazioni SA8000.

Nel caso in cui l'azienda non affronti o non risponda in modo soddisfacente la problematica segnalata il personale può inoltrare i reclami e gli appelli:

1. in prima istanza all'Ente di Certificazione Rina con le seguenti modalità:
 - a mezzo e-mail: SA8000@rina.org
 - a mezzo posta cartacea: RINA Services S.p.A., Via Corsica,12 – 16128 Genova

2. nel caso di non risposta da parte dell'Ente di Certificazione, in ultima istanza al SAAS mediante inoltro al SAAS (Social Accountability Accreditation Service):
 - e-mail: saas@saasaccreditation.org