

	Istruzione Modalità Segnalazioni e Reclami SA8000	Rif. UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 22000 - 22005 UNI 10854 UNI EN ISO 14001 ISO 45001 SA 8000	
MyChef RC Spa		Data: 02/10/2018	Ed. 1 Rev. 1
Emesso da: RSGL/DIPER	Approvato da: DG		

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in accordo allo standard SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000 (SA 8000) prevede per tutti i lavoratori e per tutte le parti interessate la possibilità di effettuare segnalazioni o dare suggerimenti al **Social Performance Team** (SPT - team costituito da rappresentanza di Lavoratori SA8000 e di management aziendale) in materia Etica e di Responsabilità Sociale.

Qui di seguito si riportano le modalità da utilizzare per l'invio di segnalazioni / reclami / suggerimenti:

- utilizzando la casella di posta elettronica 231@areas.com
- via posta all'indirizzo della sede di MyChef RC Spa in Via Caldera, 21 – 20153 Milano

Le comunicazioni potranno essere effettuate utilizzando il modulo “Segnalazioni e Reclami SA8000” oppure tramite testo.

Le segnalazioni possono essere eseguite a discrezione in forma anonima, confidenziale o sottoscritta.

MyChef garantisce che nessuna forma di discriminazione sarà esercitata su dipendenti e parti interessate in seguito ad eventuali segnalazioni SA8000.

Nel caso in cui l'azienda non affronti o non risponda in modo soddisfacente la problematica segnalata il personale può inoltrare i reclami e gli appelli:

1. in prima istanza all'Ente di Certificazione Bureau Veritas Italia con le seguenti modalità:
 - a mezzo e-mail: csr@it.bureauveritas.com
 - a mezzo posta cartacea: Viale Monza, 347 – 20126 Milano
2. nel caso di non risposta da parte dell'Ente di Certificazione, in ultima istanza al SAAS mediante inoltro al SAAS (Social Accountability Accreditation Service):
 - e-mail: saas@saasaccreditation.org